

SERWIS ONLINE DLA PACJENTÓW: Dostęp do dokumentacji medycznej

Aktualnie za pośrednictwem serwisu internetowego możliwe jest rezerwowanie wizyt u lekarza rodzinnego, składanie wniosków o powtórne wystawienie recepty i przeglądanie elektronicznej dokumentacji medycznej. Można tego również dokonać, dzwoniąc do przychodni lub zgłaszając się do recepcji. Wybór należy do Ciebie!

Aby zarejestrować się w serwisie online, należy wypełnić formularz rejestracji pacjenta online (Patient Online Registration Form), który można znaleźć na naszej stronie lub uzyskać w recepcji oraz okazać dwa dokumenty tożsamości (w tym jeden ze zdjęciem). Akceptujemy paszporty, prawa jazdy i wyciągi bankowe.

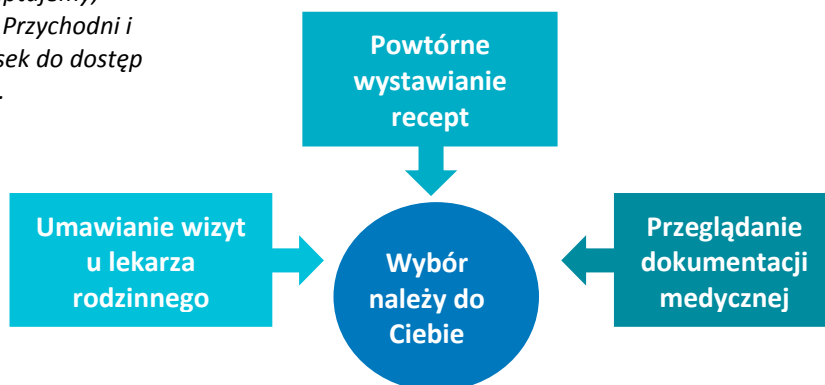
Jeśli dokumenty te nie są dostępne akceptujemy, według uznania Zastępcy Przełożonego Przychodni i Administratora przetwarzającego wniosek do dostęp do serwisu, domowe rachunki za media.

Dane logowania można odebrać w przychodni po upływie 10 dni roboczych.

Obowiązkiem pacjenta jest zabezpieczenie swoich danych logowania. Jeśli pacjent wie lub podejrzewa, że niepowołana osoba uzyskała dostęp do jego dokumentacji medycznej, powinien jak najszybciej zmienić swoje hasło.

Jeśli jest to niemożliwe, radzimy skontaktować się z przychodnią, aby tymczasowo zablokować dostęp internetowy.

Jeśli pacjent zdecyduje się wydrukować informacje z dokumentacji medycznej, ich zabezpieczenie leży w jego obowiązku.



Grupa Uczestniczących Pacjentów (Patient Participation Group, PPG) ośrodka Banbury Health Centre: Jak wziąć udział

Jeśli jesteś zarejestrowanym pacjentem ośrodka Banbury Health Centre możesz dołączyć do pracowników przychodni, aby omówić kwestie mające negatywny wpływ na świadczone usługi oraz sposoby, w jakie można to poprawić.

Każdego roku w przychodni odbywa się co najmniej jedno spotkanie, a dodatkowe informacje przekazywane są za pośrednictwem poczty elektronicznej i konwencjonalnej w zależności od potrzeb. Możemy zorganizować dodatkowe spotkania, gdyż podczas dyskusji pojawiają się nowe kwestie.

Aktualności na temat PPG: Czerwiec 2017

W czwartek, 15 lipca 2017 r. przychodnia Banbury Health Centre przeprowadziła spotkanie z udziałem kilku naszych pacjentów. Julie i Ally z Klinicznej Grupy Zlecającej z hrabstwa Oxfordshire (Oxfordshire Clinical Commissioning Group, OCCG) przybyły, aby wysłuchać opinii pacjentów na temat naszych usług – by zdobyć informacje na potrzeby przyszłych planów.

Przychodnia Banbury Health Centre różni się od innych przychodni w Banbury. Nasza przychodnia podlega pod spółkę Primary Medical Ltd (PML) (organizację typu non-profit założoną przez lekarzy rodzinnych) w ramach ograniczonej czasowo umowy (inne przychodnie mają tradycyjne umowy z NHS bez daty zakończenia). Nasza przychodnia otwarta jest w godz. 8:00–20:00, 7 dni w tygodniu (inne przychodnie wydłużyły godziny otwarcia, ale nie w każdym dniu tygodnia). Nasza przychodnia przyjmuje również osoby niezarejestrowane w naszym ośrodku.

Za zarządzanie wszystkimi umowami dotyczącymi przychodni w całym hrabstwie Oxfordshire odpowiada grupa OCCG. Umowa z ośrodkiem Banbury Health Centre wygasa w marcu 2018 r., a grupa OCCG będzie musiała rozważyć, jak usługi będą świadczone w przyszłości. Będzie to obejmować rozmowy z pacjentami, sąsiednimi przychodniami oraz wszystkimi zainteresowanymi grupami.

Jednocześnie ośrodek Banbury Health Centre prowadzi rozmowy z innymi ośrodkami w Banbury na temat tego, jak mogłyby pracować inaczej, aby oferować szerszą gamę usług dla naszych pacjentów i sprawić, aby opieka podstawowa w Banbury miała bardziej zrównoważony charakter. Dobrze nagłośnione naciski dotyczące przychodni General Practice w Banbury były spowodowane trudnościami w obsadzaniu wakatów i utrzymywaniu ciągłości usług w stosunkowo małych przychodniach. Może okazać się, że rozmowy pomiędzy przychodniami doprowadzą do ich połączenia (podobnego do fuzji).

Nasze rozmowy są na bardzo wczesnym etapie. Zwiększenie trwałości opieki podstawowej jest dla nas wszystkich bardzo ważne. Może to potencjalnie doprowadzić do faktycznych usprawnień dla pacjentów i uczynić z Banbury atrakcyjne miejsce pracy dla lekarzy rodzinnych lub innych lekarzy praktyków pracujących w przychodniach. Jest to ekscytująca perspektywa otwierająca wiele możliwości przed pacjentami i pracownikami przychodni. Może to oznaczać zmiany, a my chcemy włączyć pacjentów do dyskusji wraz z rozpoczęciem oceny opcji dostępnych w przyszłości.

Spotkanie przeprowadzone w czerwcu odbyło się z udziałem pacjentów, w tym członków grupy PPG wraz z kierownikami PML i OCCG. Była to okazja do wysłuchania tego, co pacjenci cenią w ośrodku Banbury Health Centre i jak można poprawić sytuację.

Niektóre uwagi pacjentów:

„To świetne, że mogę iść do pielęgniarki z tak wieloma rzeczami”

„Mogę umówić wizytę, kiedy tego potrzebuję”

„Podobają mi się godziny otwarcia”

„Apteka jest bardzo blisko”

„Ważne, że mogę chodzić do tego samego lekarza z przewlekłymi problemami zdrowotnymi”

„Nie spełniałem kryteriów District Nurses, więc złożono mi wizytę szpitalną w domu”

Kolejne spotkanie z grupą OCCG będzie miało miejsce 18 lipca we wtorek o godz. 16:30 w hali głównej Ground Floor Main Hall w ratuszu Banbury Town Hall. Wszystkich zainteresowanych udziałem prosimy o kontakt.

Banbury Health Centre
58 Bridge Street
Banbury
OXON, OX16 5QD

Tel.: 01295 22 55 33
www.banburyhealthcentre.co.uk

Po godzinach pracy: 111